|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Verbatim Group A (Acheteurs produits locaux)** | **Verbatim Groupe B (Non acheteurs produits locaux)** |
| **ALIMENTATION DE QUALITE** | | |
| **La place du Bio** | **"La qualité c’est du frais, des produits bio [...] Le problème des produits bio c’est que sur les marchés quand on achète des produits bio, on nous impose des quantités et ça se perd très vite, ça a des avantages et des inconvénients"**  **"[…]donc oui ça va dans le bio bien sûr (en parlant d'une alimentation de qualité)[...]"Si c’est bio et que ce n’est pas bon ça ne va pas m’intéresser et puis si c’est bio et que ça a fait 3 fois le tour de la planète ça ne m’intéresse pas non plus."**   **"Le problème du bio, c’est un peu galvauder, déjà au niveau européen il n’y a aucune règle qui soit pareil après le bio on le retrouve en grande surface [...] l’Allemagne se permet de prendre des produits bio dans les pays de l’est sous prétexte qu’ils n’avaient pas assez d’argent pour mettre des produits phytos enfin bon c’est un peu juste comme raisonnement. "**   **"Quand on fait nos courses, on n’achète pas du bio même dans les différents magasins. Pour moi c’est plus une notion de marques pour vendre. Après il y a des produits bio de qualité et du bio, on ne sait pas trop d’où ça vient [...]On n’achète quasiment pas de bio, pour moi c’est plus une marque. "** | **"Si on achète des produits Bio au Super U, c’est très cher et puis on ne voit pas ce qu’il y a dedans"** **"Mais ce n’est pas un amalgame de dire que circuit court c’est produit bio car il y a bien des agriculteurs qui utilisent des pesticides[…]C’est un biais de se dire qu’en allant directement chez le producteur mais pour autant, on n’est pas forcément dans du bio, c’est deux démarches différentes"  "ça dépend de ce qu’il y a dans le circuit court car s’il y a des produits qui sont traités, ce n’est pas bon !" (en parlant du bio et du local)  "Mais c’est bien quand il y a les deux !""Oui, c’est mieux, c’est sûr !" "Si c’est pour avoir les mêmes aliments mais qu’ils soient tout traité, c’est pour ça que je disais qu’il y a bio et bio [...] (en parlant des traitements) qu’il y en ait le minimum possible ou alors que ce soit des méthodes naturelles"** |
| **La place du local** | **"La qualité, bio ou pas bio c’est surtout la proximité, elle permet aux consommateurs de vérifier facilement comment les gens pratiquent"** **"Il y a la proximité, allé directement chez le producteur parce que là on a la garantie enfin c’est une question de confiance mais il faut aller voir directement les choses que l’on mange [...] On va dire le contact avec la personne qui produit la nourriture, c’est important pour moi."** |  |
| **La santé** | **"Pour moi, une alimentation de qualité, c’est une hygiène d’alimentation qui ne nuit pas à la santé, c’est quand même fondamental, s’alimenter c’est nourrir son corps et si on le détruit on augmente les risques, c’est contre-productif […]"Et puis le fondamental, c’est que ça ne nous empoisonne pas"** | **"Je veux que ça pousse, qu’on ne mette pas de merde dedans que je puisse manger que je me trouve en bonne santé [...] Je dois fournir un effort physique énorme tous les jours donc si je ne me nourris pas bien, je ne pourrais pas […] Je ne tiendrais pas le coup"** |
| **ANCRAGE AU TERRITOIRE** | | |
| **Accessibilité et connaissance limitées des agriculteurs** | **"Ceux qui sont à côté de chez vous, automatiquement vous les connaissez, ce sont vos voisins mais ceux qui sont à 1 km, eux automatiquement […]On est toujours ennuyé de les gêner éventuellement, de les déranger. Ils ne sont pas non plus toujours à la disposition de tout le monde. Ce n’est pas toujours évident."** **"Oui les voisins on les connait après les autres qui sont entre guillemets dans le réseau classique, je ne les connais pas"** "**Ce n’est pas que je ne veux pas acheter chez les producteurs mais parfois je ne les connais pas. […] Il faut vraiment que je fasse la démarche pour dire : « qu’est-ce que vous faites ? …» […]** |  |
| **Prêt à les soutenir** | **"Le consommateur fait carrément vœux de bonnes conduites car il s’engage pour 6 mois ou pour un an et puis même à l’avance donc gros effort de la part du consommateur que de travailler avec l’AMAP"**  **Pour moi, il y a 2 réponses oui et non. Oui [...] un agriculteur qui est dans une démarche respectueuse de l’environnement, par contre les agriculteurs qui sont dans des démarches autres, non je n’ai pas forcément envie de soutenir ou d’acheter ce genre de produits."** |  |
| **CRITERES DE CHOIX** | | |
| **Prix** | **"J’essaye de trouver un compromis entre la qualité des produits et le budget donc par exemple ponctuellement j’achète à la biocoop à la Flèche mais c’est très cher donc c’est pour ça que je vais la plupart du temps chez le producteur […] J’achète du conventionnel parfois en fromage pour des raisons de coût. [...]"** **"Et puis le reste, ça va être grande surface pour les prix et puis la qualité et les besoins que l’on recherche en fonction de notre alimentation."** **"De qualité et pas cher"** **"La biocoop, c’est assez cher, j’y suis allé, accompagné, pas pour moi mais oui ce sont des produits chers"** **"Pour certains foyers, le prix pose vraiment problème mais pour beaucoup de foyers le prix est une fausse excuse [...]l’histoire c’est bien de savoir où est ce qu’on veut mettre notre argent et tout en restant non hypocrite c’est de savoir si notre but c’est de vouloir bien manger [...]Une fois qu’on a travaillé toute une journée avec lui, on se dit que sa viande elle n’est pas si cher que ça par rapport au même prix que j’aurais chez Leclerc ou chez Auchan [...] Je me dis que plutôt d’aller mettre moins cher dans un système qui finalement est en train de pourrir le système, je préfère mettre le même prix finalement mais chez quelqu’un qui le mérite "** | **"Nous, financièrement, on n’a pas le choix. On nous force à bouffer de la merde quoi. Excuse-moi mais quand tu gagnes 800€ /mois, tu as payé ton loyer et tout, il ne te reste plus que 150€. Tu t’engouffres dans Liddl machin et tout car tu n’as pas le choix."**  **«On n’a pas forcément le choix car il y a une question de coût aussi qui font que… Donc, je pense globalement qu’une majeure partie de la population aujourd’hui a plutôt accès à une alimentation qui n’est pas une alimentation de qualité »**  **"Sur le prix, si vous prenez une pomme biologique à quelques kilomètres d’ici et une pomme à Hyper U, la pomme biologique est deux fois moins chères"** **"Je pense que la question de coût, enfin je me permets, je pense qu’on se trompe, parce que pour les fruits et légumes par exemple on a tendance à manger des produits hors saison donc du coup c’est pour ça que c’est plus cher"** **« Et ma viande […]Jamais à la boucherie, je n’ai pas les moyens, je l’admets »** |
| **Transparence sur : -l'origine géographique  -les modes de production** | **"On a un petit marché le vendredi sur les Rairies donc je consomme beaucoup de produits du producteur […] Parce que je sais d’où viennent les produits, j’ai essayé d’établir une relation de confiance avec le producteur donc forcément il sait les produits que je recherche et ce que je viens chercher chez lui régulièrement […]Plus pour une transparence et une proximité des produits du producteur […]"  "Je mange des œufs poules que je connais car je sais qu’elles sont nourries avec des produits « digne de ce nom » et quand vous les faites cuire, vous voyez la différence à la couleur du jaune …"** | **« Je la prends en ferme en général avec des amis qui ont des exploitations de lapins […] Au moins on sait ce qu’on mange et le cochon, c’est pareil, on a un ami qui fait des cochons [...]On sait d’où ça vient »**  **"Je connais le mouton toute l’année dans son champ où il a été, je l’ai vu, les lapins pareil je les vois, donc c’est que de la nourriture que j’ai vu de mes propres yeux"**  **"Je veux savoir ce que la bête a mangé, tout ce que je demande c’est de savoir où la bête a été produit et ce qu’elle mangé"** |
| **Produits locaux et de saison** | **"Je privilégie les produits locaux et surtout de saison…"** **« La saisonnalité est très importante […] C’est très bien qu’il y ait des échanges qui se pratiquent mais de là à pouvoir trouver des pommes, des poires, de tout ce qu’on veut, tout le temps, toute l’année, c’est à l’encontre de la bonne gestion de la planète »**  **"Quand la fraise va arriver, ma fille va aller dans le jardin et elle va attendre la première et en fait ça va donner une émulation différente que celle de la consommation où on a toujours tout. On a besoin, on l’a. C’est mal sain."** **"Oui il faut manger des fruits de saison"** |  |
| **Pas d'importance de l'esthétique** | **"Si ce n’est pas beau, tant pis, c’est meilleur."**  **"Alors c’est sûr, les pommes sont flétries, elles ne sont pas jolies, elle n’est pas toute brillante mais il faut l’accepter"** | **"C’est un produit qui soit nature, moi un vers dans une pomme, ça ne me dérange pas, une carotte un peu tordu parce que la nature a fait que…C’est ça ce que je veux manger"** **"Ce n’est pas forcément la carotte toute nikel, toute droite, si elle est biscornue, on s’en fiche"**  **"Les consommateurs qui aimaient bien sa carotte belle, propre et bien lisse"** |
| **Disponibilité et Praticité d'achat** | **"Nous ça nous est arrivé mais plus par gain de temps (en parlant du drive)"**  **"Il m’arrive d’acheter du bio au supermarché par exemple quand je n’ai pas le choix et pas le temps " " On n’achète pas tout au même endroit, ça dépend beaucoup où on se trouve, on va là où on est, ça peut très bien être en supermarché " "Ce n’est pas qu’ils n’ont pas le temps de manger bien et qu’ils n’ont pas le temps de cuisiner, c’est juste que dans leur journée, ils n’ont pas le temps d’aller perdre du temps."  "Je n’hésite pas à pousser les portes, ça ne me dérange pas mais je ne vais pas aller à 2 kms si je n’ai pas un intérêt particulier [...] S’il y a un producteur à côté de chez moi, je vais aller chez lui mais je ne vais aller m’éparpiller"** **"On connait des fermes qui produisent des rillettes, du pâté et généralement quand on va dans la région on va chez eux directement pour faire le stock"** | **« Je n’ai pas pris le temps de faire un comparatif, je n’ai pas le temps non plus d’aller voir le petit monsieur qui propose ses légumes etc. […]Quand on est jeune et qu’on travaille, qu’on a des enfants. »**  **"Je pense que c’est vraiment parce qu’on a un manque de temps ce n’est pas parce qu’on ne veut pas"** **"Après d’aller faire jusqu’à 40 kms, je ne sais pas si je ferais ça franchement, personnellement […]Je vais me déplacer jusqu’à 15-20 kms pas plus"** |
| **INFORMATIONS** | | |
| **Existence du producteur** |  |  |
| **Produits et modes de production** |  |  |
| **Circuits** |  | **"J’ai aussi commencé à me renseigner sur Durtal. Par contre, ça fait que un mois que je commence à regarder […]Et comment ça se passe au niveau de l’ AMAP ? C’est fait en fonction, vous êtes trois-là, c’est ça ? En fonction du nombre de personnes que vous êtes ?[...]Mais il y a des AMAPS où ils vendent de la viande aussi ! Il n’y a pas que des légumes, non ?"** |
| **Modes de consommation** |  |  |
| **REPRESENTATION DES CIRCUITS COURTS** | | |
| **POINTS FORTS** | | |
| **Qualité (goût)** | **"Pour moi qui fait mon jardin, en bio et en frais, en goût c’est incomparable par rapport à un légume qui est cultivé en conventionnel, le goût est incomparable."$** | **"Du goût, il n’y a pas photo"** |
| **Emploi** |  |  |
| **Santé** |  |  |
| **Plaisir** |  |  |
| **Locaux et de saison** | **"L’industriel, on l’a toute l’année, le miel c’est le genre de choses qu’on ne contrôle pas"** **"Et puis surtout manger ce que je vois, localement, ce que je produis."** | **"Après, que ce soit des légumes de saison, c’est très bien, c’est l’intérêt"** |
| **Fraîcheur** | **"La fraîcheur…"** | **"C'est une question de délai […]Ce n’est pas une carotte qui a 3 mois[…]les carottes, on sait que si on les mets dans le sable, on peut les conserver tout l’hiver mais elles ne seront pas si bonnes que si elles sont de saisons et qu’on vient de les ramasser. "** |
| **Transparence (modes de production et origine géographique)** | **"Pour certains produits on ne sait pas d’où ça vient, enfin de quel pays ça arrive dans les grandes surfaces et du fait d’aller chez le producteur, on sait d’où ça vient, c’est plus un gage de transparence aussi du produit"** **"Ca vous l’avez chez le producteur local ou en circuit court quand vous allez voir la personne. Vous lui posez des questions alors que vous allez dans une grande surface, vous n’avez pas de réponse directe et pas quelqu’un qui vous explique ces choses-là et qui peut expliquer un prix."** | **"Et puis circuit court, on sait la provenance aussi"** |
| **Respect de l'environnement** | **"Le bilan carbone […] Disons moins de transport […] Et quand la camionnette, elle fait un tonneau dans le fossé, il n’y a pas une marée noire [...] Même si le bilan carbone du cargo est défavorable par rapport à la camionnette, pour moi c’est quand même important que ce ne soit pas véhiculé par un bateau alors qu’on peut le produire "** **"Et le coût de carbone d’une camionnette coûte beaucoup moins que la fabrication d’un cargo quand même"** |  |
| **Relationnel (échanges)** | **"On voit le produit, on voit la personne qui le produit donc c’est une relation de confiance"** **"C’est un rapport personne à personne qui est complètement différent. Je pense que le circuit court permet un de mieux se nourrir mais aussi sans doute de mieux communiquer" "Je ne savais pas du tout comment les agriculteurs faisaient pour traire les vaches et c’est bête mais j’ai demandé à mes voisins. [...] Après le travail, je ne le voyais pas du tout pareil."  "Ce que j’aime bien chez les petits producteurs, c’est que pour les fromages, par exemple, j’aime bien goûter alors qu’en grande surface, c’est toujours plus compliqué"  "Sur le marché, on peut goûter les saucissons (viande sèche) donc c’est beaucoup plus alléchant de goûter" "Et puis le producteur parle de son produit"** | **"Il y a peut-être la relation avec le producteur aussi. Je n’en sais rien parce que je débute mais…Je me dis que ça fait peut-être partie de la valeur ajoutée aussi d’un circuit court de pouvoir échanger avec le producteur"**  **"Oui, il y a une convivialité qui est sympa aussi "** **"Ce n’est pas forcément qu’avec le producteur, c’est aussi avec les gens qui se déplacent et qu’on rencontre dans cette occasion-là peut être"** **"Avec le producteur et avec les consommateurs qui sont dans la même optique que nous ou qui recherche la même chose "** **"On connaît le monsieur qui fait du bœuf, donc c’est sympa…C’est l’occasion d’aller le voir, on va boire un coup. Après on connaît où on va chercher des œufs, pareil, c’est des amis, c’est sympa aussi. En fait, ce n’est même pas une contrainte "** |
| **Sécurité sanitaire** |  |  |
| **Variété** | **"C’est vrai que c’était très intéressant, légumes variés, légumes qui nous ont fait redécouvrir aussi les légumes anciens."** |  |
| **POINTS FAIBLES** | | |
| **Prix** | **"L’inconvénient avant tout est, pour ma part,est au niveau du tarif […] Et puis si j’arrive sur le produit ah oui dis donc je ne m’attendais pas à un prix comme ça.[…]Moi qui ne connais rien, je me dis parfois que ça fait cher, parce que justement je ne l’ai pas testé. Alors que le jour où je l’aurais testé, je me dirais que ce n’est pas cher du tout. "**  **"Le prix n'est pas à considérer seul mais avec son explication..."** | **"Moi j’achète ma viande à Super U si je vais chez le boucher c’est cher"** **"Oui, je crois qu’on est tous pareils"** |
| **Manque de disponibilité** | **"On veut tout, tout de suite donc dans un circuit court genre un producteur de légumes, on n’aura peut-être pas, le jour où on ira, ce qu’on veut qu’en grande surface vous l’aurez"**  **"Ce n'est pas très flexible"** |  |
| **Dispersion de l'offre** | **"Pas le temps d’aller chercher son fromage à un endroit et son miel à un autre, aller à la ferme je peux le faire mais je n’irais pas émietter mon temps dans les différents endroits."** | **"La difficulté, c’est de trouver des agriculteurs qu’ils le font mais ils ne font pas tous tout et ce n’est pas toujours facile."** **"Un autre inconvénient, effectivement, il faut prévoir un temps pour faire les courses en circuits court et un temps pour faire les courses autres qu’alimentaires."** |
| **Pas assez de communication** | **"Je me dis aujourd’hui, pourquoi je n’y vais pas ? Parce que je manque d’information, je ne connais pas."** **"Des fois quand je suis en grande surface car bon on ne connaît pas trop dans le coin qui vend…" "On fonctionne beaucoup par bouche à oreilles aussi, mais oui effectivement on a beaucoup de producteurs autour des Rairies mais si on ne va pas directement chercher l’information, on ne va pas l’avoir [...] Il y a une ferme équestre où ils font du fromage de chèvre donc c’est en allant avec quelqu’un que j’ai pu voir ce qu’il produisait et puis à quel prix parce que autrement je n’aurais jamais su ." "Effectivement il doit y avoir sûrement un problème de communication"** | **"Non mais c’est vrai que par contre on n’en parle pas assez moi je trouve" (en parlant de l'AMAP de Cheviré-le-Rouge)** **"Moi ça fait maintenant 8 ans qu’on a fait construire sur Durtal mais vous voyez je ne suis pas au courant pourtant j’essaye de me renseigner un maximum …"** |
| **DEFINITION DES CIRCUITS COURTS** | | |
| **Avant définition officielle** | **"On entend plus vente directe […]Oui, circuit court, c'est tendance "**  **"Oui, circuit court, c’est un peu une nouvelle mode"** **"Produits de la ferme, produits fermiers"** | **"Circuit court, ce n’est pas justement directement du producteur au consommateur, ce n’est pas ça ?"**  **"Ca limite les intermédiaires […] L’AMAP, ce genre de choses, pour moi, ça c’est circuit court"** |
| **Après définition officielle** | **"Non, Franchement ça ne veut rien dire […] C’est n’importe quoi qu’un ministre ponde un truc comme ça […] Donc la coopérative qui va vendre à un supermarché on peut dire que c’est circuit court alors…On est d’accord ? Et ba c’est complètement faux mais alors complètement faux."** **"On est bien sur trois grandes surfaces et on a bien la même boîte d’œuf avec le même qui dit que c’est produit localement et vous pouvez trouver la photo du producteur. Et pourtant, c’est géré par une centrale d’achat"** **"Après ça dépend des produits, on peut être amené à faire 50 Kms mais un circuit court pour moi c’est éviter d’avoir 15 intermédiaires mais également éviter d’avoir 800 kms entre deux."** **"Si on intègre dedans la partie carbone…On n’y est plus du tout [...]On a ici l’exemple dans le coin en fruits notamment les pommes enfin tout le monde connait dans les grandes surfaces les palettes de pommes C’est pratiquement tout de Morannes et ce n’est du tout quelqu’un qui travaille ni en bio ni en …"** | **"[ "Qu’ils soient le moins traités possible, ce n’est pas qu’ils soient Bio à 100% mais qui soient traités le moins possible [...]Un animal qui est nourri avec de l’ensilage, ça ne donnera pas le même résultat qu’un animal qui est nourri au maïs ou au champ [...] Si c’est pour que ce soit moins bon qu’à Super U, autant aller à Super U dans ce cas-là."** |